

ICS 03.080.01  
A 20  
备案号:39325—2013

# SB

## 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10950—2012

SB/T 10950—2012

### 人造板经销商等级划分规范

Specification for grading of wood-based panel distributor

中华人民共和国国内贸易  
行业标准  
人造板经销商等级划分规范  
SB/T 10950—2012

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)  
网址 www.spc.net.cn  
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235  
读者服务部:(010)68523946  
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

\*

开本 880×1230 1/16 印张 0.5 字数 6 千字  
2013年9月第一版 2013年9月第一次印刷

\*

书号: 155066·2-25961 定价 14.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换  
版权专有 侵权必究  
举报电话:(010)68510107



SB/T 10950-2012

2013-01-23 发布

2013-09-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

表 1 人造板经销商等级评价指标

评价指标		等级				
		五星	四星	三星	二星	一星
经营状况	前两年人造板销售量平均值*/万 m <sup>3</sup>	20	10	5	2	1
	前两年主营业务收入平均值*(万元)	30 000	15 000	7 500	3 000	1 500
	经营场地面积*/m <sup>2</sup> >	30 000	10 000	5 000	1 000	500
	企业工商注册登记时间	三年以上		两年以上		
管理及服务	管理制度	有财务、统计、产品质量的管理机构和相应的管理制度及文件,相应的用工制度和劳动保护应符合要求				
	质量制度	建立相应的质量记录、跟踪、改进制度				
	售后服务制度*	有				
	安全、环保、消防、卫生管理*	符合国家有关法规和标准要求				
人员素质	具有大专及以上学历人员/个 ≥	26	18	10	5	1
	具有中级及以上职称人员/个 ≥	8	5	4	—	—
	岗位培训和岗位技能	各岗位人员应有岗位培训经历和熟练的岗位技能				
信息化水平	运用计算机系统和软件进行产品收、发、库存管理及销售核算	有				
	能建立客户数据库并提供客户服务热线	有				
其他要求 <sup>a</sup>		至少满足 10 项	至少满足 8 项	至少满足 7 项	至少满足 6 项	至少满足 5 项
<p>注 1: 标注* 的指标为经销商达到评估等级的必备指标项目,其他为参考指标项目。</p> <p>注 2: 五星级经销商在申请等级划分前三年连续获得省级以上或全国行业综合性荣誉,其前两年主营业务收入平均值最低要求可向下浮动 20%。</p> <p>注 3: “—”表示不作要求。</p>						
<sup>a</sup> 具体要求见 6.3。						

6.3 其他要求

其他要求包括如下选择项目:

- a) 有省级或全国行业评定的综合性荣誉;
- b) 已通过 ISO 9000 认证;
- c) 使用 ERP 等信息管理工具;
- d) 经销的人造板符合 HJ 571 的规定和要求;
- e) 使用互联网进行企业及产品推广;
- f) 有网络商铺;
- g) 自觉履行企业社会责任,参加公益活动并有相关证明文件;
- h) 有上游人造板生产商的评价记录;
- i) 有下游人造板采购商的评价记录。

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准负责起草单位:中国木材与木制品流通协会、木材节约发展中心。

本标准参加起草单位:北京市翔菲市场调研有限公司、中国物流与采购联合会木材保护质量监督检验测试中心、上海怡黄木业有限公司、上海福人木业有限公司、成都大亚商贸有限公司、郑州经济技术开发区新华木业商行。

本标准主要起草人:陶以明、李洪帆、张燕霞、谢满华、马守华、唐镇忠、张少芳、江小成、陈琪、林允熙、朱电奎。

## 人造板经销商等级划分规范

### 1 范围

本标准规定了人造板经销商的等级划分、依据和指标。  
本标准适用于从事人造板销售的经销商。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

HJ 571 环境标志产品技术要求 人造板及其制品

### 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

**人造板经销商 wood-based panel distributor**  
为人造板生产企业提供销售服务的独立法人单位。

### 4 等级划分

人造板经销商划分为五个等级:五星、四星、三星、二星、一星。五星为最高等级。

### 5 等级划分依据

人造板经销商的等级划分主要依据为经销商基本条件、经营状况、管理及服务、人员素质、信息化水平等要素。

### 6 等级划分指标

#### 6.1 基本条件

- 6.1.1 人造板经销商应具备经营产品的营业执照。
- 6.1.2 人造板经销商应是人造板生产企业授权的经销商。
- 6.1.3 经销的产品应有生产许可证并达到相关质量标准。

#### 6.2 主要评定指标

主要评定指标见表 1。